



## Scheda informativa dei corsi di qualifica

### OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA

<b>SOGGETTO GESTORE:</b>	<b>CNOS FAP LT ATS CFPF PASTORE SRL</b> Sede del corso: via Col. Aprosio 433 – Vallecrosia Tel. 0184256762
<b>INFORMAZIONI GENERALI</b>	
<b>DESTINATARI</b>	Giovani in obbligo di istruzione che non abbiano compiuto 16 anni entro il 31/12/2021 e che abbiano superato l'esame di stato della scuola secondaria di primo grado. Nell'ambito dei posti resi disponibili, possono essere ammessi anche giovani di età superiore purché rientranti nel diritto-dovere all'Istruzione e Formazione.
<b>FIGURA PROFESSIONALE</b>	L'operatore interviene, a livello esecutivo, nel processo di erogazione servizi di promozione e accoglienza con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. L'operatore sarà in grado di utilizzare metodologie di base e strumenti che gli consentiranno di svolgere attività relative all'accoglienza, informazione e promozione in rapporto alle esigenze del cliente, con competenze nella prenotazione e assistenza e nell'evasione delle relative pratiche amministrativo contabili.
<b>QUALIFICA CHE IL CORSO RILASCI</b>	Al termine del corso gli allievi sosterranno l'esame per il conseguimento della qualifica per "Operatore ai Servizi di Promozione e Accoglienza" Cod. ISTAT 5.2.1.3
<b>POSSIBILI SBOCCHI SCOLASTICI</b>	Al conseguimento della Qualifica professionale è possibile iscriversi al percorso formativo per il conseguimento del Diploma di tecnico di IeFP (4°anno presso Centri di formazione professionale). In alternativa, è possibile effettuare la "passerella" verso un Istituto professionale di Stato a indirizzo turistico.
<b>MERCATO DEL LAVORO</b>	I possibili esiti occupazionali sono: strutture ricettive, servizi del turismo, professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi, addetti all'accoglimento, portieri di albergo ed assimilati, alberghi e strutture simili, alloggi per vacanze, aree di campeggio e aree attrezzate per camper e roulotte, attività dei servizi delle agenzie di viaggio, dei tour operator e servizi di prenotazione e attività connesse, altri servizi di prenotazione e altre attività di assistenza turistica non svolte dalle agenzie di viaggio.

<b>MODALITÀ DI ISCRIZIONE</b>	Le iscrizioni si effettuano on line sul sito <a href="http://www.iscrizioni.istruzione.it">www.iscrizioni.istruzione.it</a> E' possibile inoltre rivolgersi alla segreteria del nostro Centro di Formazione Professionale per effettuare l'iscrizione diretta.																								
<b>MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL PROGETTO FORMATIVO</b>																									
<b>DURATA DEL CORSO</b>	<p>La durata del corso è triennale. Ogni annualità, di 990 ore, è così ripartita:</p> <table border="1" data-bbox="810 488 1337 947"> <thead> <tr> <th colspan="2">Modalità formative</th> <th>1° anno</th> <th>2° anno</th> <th>3° anno</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2">Attività formative in aula</td> <td>905</td> <td>780</td> <td>725</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Modalità della formazione in ambiente lavorativo</td> <td>Tirocinio Curriculare</td> <td>-</td> <td>160</td> <td>200</td> </tr> <tr> <td>Alternanza Scuola Lavoro</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td colspan="2">LARSA - Laboratori di recupero e sviluppo degli apprendimenti</td> <td colspan="3">180</td> </tr> </tbody> </table>	Modalità formative		1° anno	2° anno	3° anno	Attività formative in aula		905	780	725	Modalità della formazione in ambiente lavorativo	Tirocinio Curriculare	-	160	200	Alternanza Scuola Lavoro	-	-	20	LARSA - Laboratori di recupero e sviluppo degli apprendimenti		180		
Modalità formative		1° anno	2° anno	3° anno																					
Attività formative in aula		905	780	725																					
Modalità della formazione in ambiente lavorativo	Tirocinio Curriculare	-	160	200																					
	Alternanza Scuola Lavoro	-	-	20																					
LARSA - Laboratori di recupero e sviluppo degli apprendimenti		180																							
<b>ARTICOLAZIONE E FREQUENZA</b>	L'orario settimanale sarà mediamente di 30 ore ripartite su 5 giorni. Il numero massimo di ore di assenza consentito è pari a 247,5 ore corrispondenti al 25% della durata del corso.																								
<b>STRUTTURA DEL PERCORSO FORMATIVO</b>	Il percorso formativo triennale prevede una metodologia formativa basata sulla didattica attiva e sull'apprendimento dall'esperienza, ovvero su compiti reali, e - a partire dai 15 anni di età - anche tramite Tirocinio e Alternanza Scuola lavoro in stretta collaborazione con le imprese in cui opera la comunità professionale di riferimento. Risulta quindi prevalente la didattica di laboratorio rispetto a quella di aula. Al termine del terzo anno è previsto l'esame di qualifica.																								
<b>TIROCINIO CURRICULARE</b>	Gli allievi svolgeranno il Tirocinio Curriculare al secondo anno del percorso formativo per un totale di 180 ore, mentre al terzo anno per un totale di 200 ore. Inoltre, gli allievi del terzo anno svolgeranno ulteriori 20 ore di Alternanza Scuola Lavoro. Il Tirocinio Curriculare prevede una progettazione personalizzata, non solo rispetto alle scelte logistiche/organizzative, ma anzitutto allo scopo di raccordarlo/integrarlo al percorso formativo dell'allievo/a, alle sue effettive potenzialità nonché alle aspirazioni personali. Tutto ciò implica una chiara identificazione delle competenze che, attraverso il Tirocinio Curriculare, si intendono mobilitare e sviluppare, nonché alle rispettive conoscenze e abilità associate. Tali competenze devono essere condivise con l'azienda ospitante, la quale nella sottoscrizione della convenzione di Tirocinio Curriculare si impegna a strutturare le opportune condizioni di lavoro affinché tali competenze siano effettivamente agite.																								